

A MINI-MANÓ ONLINE ÁRUHÁZ ÜZLETSZABÁLYZATA

Kedves Vásárlónk!

Üdvözlünk a Mini-Manó online áruházban.

Kérünk, vásárlást megelőzően figyelmesen olvasd el az alábbi vásárlási tájékoztatót.

Az eladó neve: Mini-Manó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1144 Budapest, Gvadányi u. 90.

Telephelye: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Adószám: 12574944-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-623914/32

Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt. 10100840-45045300-01000002

Képviselő: Tischler János ügyvezető

Telefonszám: 06-1/251-3126

Fax: 06-1/251-0127

E-mail: minimano@minimano.hu

1. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK:

1.1 A Mini-Manó online áruházban mindenki vásárolhat, aki regisztrációval rendelkezik és elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételeket. A vásárlást megelőzően a pontos adatok megadásával ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot.

1.2 A hibásan, vagy hiányosan kitöltött regisztrációs lapot érvénytelennek tekintjük. A Mini-Manó online áruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

1.3 A bemutatott termékek részletes leírását az adott árucikk információs oldala tartalmazza. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t, viszont nem tartalmazza a szállítás költségét.

1.4 Akciós áru esetében az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Amennyiben az akciósan megrendelt termék elfogyott vagy időszakos készlethiány merül fel, erről a megadott e-mail címre az eladó értesítést küld.

2. ON-LINE VÁSÁRLÁS

2.1 Válaszd ki a megvásárolni kívánt terméket, majd a termék bruttó ára alatt található mezőben állítsd be a pontos darabszámot és nyomd meg a "KOSÁRBA" ikont. Amennyiben más terméket is szeretnél vásárolni, ismételd meg az előbb leírtakat. Amennyiben úgy gondolsz, hogy befejezed a vásárlást, kérjük kattints a honlapon jobb oldalt felül elhelyezkedő "KOSÁR" ikonra vagy szövegre.

2.2 Ezek után a megjelenő oldalon alkalmas nyílik javítani az adatbeviteli hibákat, kiüríteni a kosarat, a nem kívánatos tételeket a mínusz jellel kitörölni, továbbfolytatni a vásárlást, valamint befejezni a vásárlást.

2.3 A vásárlás befejezése „PÉNZTÁR” ikon klikkelésével egy új oldal jelenik meg, ahol meg kell adnod a megrendelő adatait, a szállítási címet, továbbá lehetőség van a megrendelő adataitól eltérő számlázási címet is megadni. Ezek után kiválaszthatod a kívánt [szállítási és fizetési módozatot](#). Az Egyéb megjegyzések rovatban más fontos információkat is megadhatsz, mint például: mikor tartózkodsz otthon a csomag átvétel miatt, vagy bizonyos termékből fiús vagy lányos színt szeretnél.

2.4. Amennyiben minden adatot leellenőriztél, küldd el a megrendelésedet az oldalon található "ELKÜLDÉS" gombra kattintva. Ezután megjelenik egy újabb oldal, ahol visszajelzést kapsz arról, hogy

sikeresen elküldted a megrendelést, illetve ha a rendszer hibát talált a kitöltésben, akkor erre figyelmeztet Téged és lehetőség ad a hiba kijavítására.

2.5 A sikeres rendelés elküldése után maximum 24 órán belül egy automata visszaigazolást fogsz kapni a vásárlás során megadott e-mail címre. A visszaigazolás tartalmazni fogja a megrendelt tételeket és a bruttó fizetendő összegeket, a kiszállítási díj nélkül. 3 munkanapon belül munkatársunk is küld visszaigazolást, amelyben már a termék rendelkezésre állásáról, a kiszállítás napjáról is kapsz információt!

3. RENDELÉS, KISZÁLLÍTÁS

3.1 A Mini-Manó online áruházban a rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges! Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

3.2 A beérkezett rendelésről az eladó visszaigazolást küld, amely tartalmazza a megrendelt termék vagy termékek pontos specifikációját és az árát, a megrendelő adatait, a számlázási és a szállítási címet. Amennyiben a visszaigazolás hibás adatot tartalmaz, azt a megrendelőnek 24 órán belül jeleznie kell, hogy a kiszállítást megelőzően legyen mód a korrekcióra.

3.3 Amennyiben a megrendelt áru nincs raktáron, az eladó értesítést küld a termék várható szállítási időpontjáról.

3.4 Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén: A megrendelt termékek kiszállítását országosan a DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgálat végzi. A kézbesítés 4-5 munkanapon belül várható. A futár 8-18 óra között keresi fel a címzettet, ezért olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol munkanapokon a jelzett időpontban az átvételre jogosult személy tartózkodik.

3.5 Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén: Az átvevő köteles az átvételkor a küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálni és a külső csomagoláson észlelt sérülés esetén, felbontani. Az esetleges károkról a fuvarozóval közösen jegyzőkönyvet kell felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a DPD Hungária Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

3.6 Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén: Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb kettő alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

3.7 Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén: A megrendelt és átvett áru vételárának és szállítási költségének kiegyenlítése utánvétellel történik. Az utánvétel összegét a szállító képviselőjének az áru átvételekor készpénzben kell átadni.

3.8 Az esetleges szállítási késedelem vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

3.9 A DPD Hungária Kft. ügyfélszolgálat:

1158 Budapest, Késmárk u. 14. fsz. 72.

Tel: 06-1/501-6204

Fax: 06-1/501-6214

e-mail: dpd@dpd.hu

web oldal: www.dpd.hu

Az ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje: munkanapokon 8-tól 18 óráig.

4. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:

4.1 Az eladó kizárólag új, garanciális termékeket értékesít, melyek első osztályúak és rendelkeznek a kereskedelmi forgalomba hozatalhoz szükséges engedéllyel.

4.2 Az eladó az általa eladott 10.000,- Ft.-nál nagyobb értékű termékekre általánosan, az átvételtől számított 12 hónap garanciát vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és annak időtartama az adott termék garanciajegyén van feltüntetve.

4.3 Jogos minőségi kifogás esetén az eladó biztosítja a termék javítását, illetve cseréjét, de csak abban az esetben, ha vevő számlával és érvényes garanciajeggyel igazolja, hogy a hibás terméket eladó értékesítette. Amennyiben a termékhez nem tartozik garanciajegy, akkor a vásárlás igazolására eladó számláját kell bemutatni.

4.4 A szavatosságra, jótállásra vonatkozó hatályos jogszabályok: [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról](#) [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről](#)

5. Észrevételek - reklamáció

5.1 Amennyiben az átvett árucikk bizonyíthatóan gyártási hibás vagy az a szállítás során sérült, természetesen díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre valamely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges. A szállítás során sérült termékek esetében kérjük, mellékelje a szállító (DPD) jegyzőkönyvét, amelyben a kézbesítő elismeri, hogy a csomagot sérülten adta át. Jegyzőkönyv hiányában a reklamációt nem tudjuk elfogadni.

5.2 Rendeltetészerű használat mellett, 8 napon túl jelentkező gyári hiba esetén a hibás terméket javításra vesszük vissza. Ha a termék 14 napon belül nem javítható, a terméket kicseréljük. A javított vagy cseretermék szállítási díja minden esetben a Mini-Manó Kft-t, a hibás termék visszajuttatásának költsége azonban a Megrendelőt terheli.

5.3 Amennyiben speciális kérésed vagy problémád lenne, kérjük fordulj bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 251-3126 telefonszámon, vagy a minimano@minimano.hu e-mail címen.

6. ADATVÉDELEM

6.1 Az adatszolgáltatás önkéntes és a regisztráció bármikor visszavonható. A regisztráló személy hozzájárul ahhoz, hogy a Mini-Manó hírlevelet, akciók ajánlatot küldjön számára, valamint értesítse új termékek megjelenéséről.

6.2 A Mini-Manó Kft., mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvény előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli a regisztrálók adatait.

6.3 A Mini-Manó Kft. a regisztráció során tudomására jutó személyes adatokat semmilyen körülmények között nem teszi - az érintett kifejezett jóváhagyó hozzájárulása nélkül – más számára hozzáférhetővé.

6.4 A regisztráció bármikor visszavonható, minden általunk küldött hírlevélben lehetőség van a leiratkozásra. A Mini-Manó Kft. a regisztrált személy kérésére, személyes adatait haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

6.5 A személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabály: [1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.](#)

6.6 Adatvédelmi nyilvántartási szám:

A Mini-Manó Babacentrumban regisztrált felhasználók adatainak kezelése: 04165-0001,
a www.minimano.hu oldalon regisztrált felhasználók adatainak kezelése: 04165-0002

7. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

7.1 A vevő jogosult a megrendelést követő 24 óraban, de legkésőbb a kiszállítás megkezdéséig a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben jelezni a minimano@minimano.hu e-mail címen, a Mini-Manó Kft. ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

7.2 A vevő az áru kézhezvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Elállásra vonatkozó szándékát a vevő köteles e-mailben, az minimano@minimano.hu e-mail címre bejelenteni.

7.3 Vásárlástól való elállás esetén a Mini-Manó Kft. köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

7.4 *A visszatérítés vonatkozik a kiszállítási költségekre, kivéve a termékek visszajuttatásának költségeit. Amennyiben a termék használt, a Mini-Manó Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kárának megtérítését.

- Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a vásárlót: Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén. (pl.: ajándéktárgyak, a vásárló által biztosított fotókkal ellátva stb..)

8. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

8.1 A Mini-Manó online áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

8.2 A Mini-Manó online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:

- Az Interneten küldött, vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza a Mini-Manó online áruház normális működését és a vásárlást.
- A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása.
- Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

8.3 A Mini-Manó online áruház nem vonható felelősségre semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős az áruházhoz való csatlakozásért és a weblapon történő vásárlásáért.

8.4 A vevő felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

8.5 A Mini-Manó online áruház bármikor értesítés nélkül megváltoztathatja a vásárlás feltételeit, köztöttségek nélkül módosíthat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a weblapon történő megjelenés időpontjától lép életbe.

8.6 A Mini-Manó online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak, aki bármilyen formában megsérti a szabályokat. A vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

9.1 A www.minimano.hu weboldalon található képek és szövegek a Mini-Manó Kft. szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag a Mini-Manó Kft. írásos felhatalmazásával lehetséges. Az illetéktelen felhasználás jogin következményeket von maga után!

9.2 Az online értékesítésekre vonatkozó hatályos jogszabály:

Központi elérhetőségek:

Tel.: 061-251-3126

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.

E-mail: minimano@minimano.hu

Ügyfélszolgálat

Tel.: 061-251-3126

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.

E-mail: info@minimano.hu

Megrendelés:

Tel.: 061-251-3126

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.

E-mail: rendeles@minimano.hu

Üzletünk nyitva tartása:

HÉTFŐ - SZOMBAT : 10 - 18

VASÁRNAP: 10-16 óráig