

TÁVSZERZŐDÉS MAGYAR NYELVEN

A Megrendelőlap Megrendelő általi elküldésével és annak a Szállító által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre

egyrészt a Mini-Manó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112., Adószám: 12574944-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-693214, Bankszámla: K&H Bank Zrt. 10409015-50526688-54741058) a továbbiakban: **Szállító**,

Másrészt a **Megrendelő**, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

1. A Szállító köteles az utánvéttel megrendelt és a Szállító által visszaigazolt, a Vevő által a Megrendelésen kiválasztott terméke(ke)t a Megrendelésen megjelölt szállítási címre, raktáron lévő termékek esetében 5 munkanapon belül, beszállítóink raktárán lévő termékeket 10 munkanapon belül eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik (pl: a termék beszerzési ideje hosszabb, vagy a termék nem beszerezhető), úgy a Szállító köteles haladéktalanul a Megrendelő által a Megrendelésen feltüntetett e-mail vagy telefon útján értesíteni Megrendelőt 3 munkanapon belül.
2. A Szállító köteles a Személyes átvétel útján megrendelt, a Megrendelő által a Megrendelésen kiválasztott terméke(ke)t a Megrendelő számára a Szállító Telephelyén (Mini-Manó Babacentrum 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.) amennyiben az raktáron van 5 munkanapon belül, beszállítóink raktárán lévő termékeket 10 munkanapon belül átadni Megrendelőnek. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul a Megrendelő által a Megrendelésen feltüntetett e-mail vagy telefon útján értesíteni Megrendelőt.
3. Megrendelő köteles az általa feladott Megrendelésen megjelölt és a Szállító által a Megrendelő által megadott címre kiszállítatott termékeket átvenni, és a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett, a Szállító által kiállított számlán szereplő vételárát, mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza készpénzben a kézbesítő részére kifizetni. Amennyiben Megrendelő a Megrendelésen a vételár teljesítésének módjaként banki átutalást jelölt meg, úgy Megrendelő köteles a vételárát a Szállító által a megrendelőlapon feltüntetett e-mail címre kiküldött proforma számla adatai alapján az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a Szállító fent megjelölt bankszámlájára átutalni. Ez esetben Szállító a vételárnak a bankszámláján történő jóváírását követően 3 munkanapon belül köteles a terméke(ke)t a Megrendelő által megjelölt szállítási címre elküldeni.
4. Megrendelő köteles a csomag átvételét követően azonnal ellenőrizni a megrendelt termékek sértetlen állapotát. Amennyiben valamilyen sérülést vagy problémát tapasztal a megrendeléssel kapcsolatba, a Megrendelőnek 2 munkanap áll rendelkezésére bejelenteni a Szállító felé ezt a reklamacio@minimano.hu emailcímen.
5. Vevő a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, ez esetben azonban köteles a Terméket a Szállítónak visszaszolgáltatni és viselni az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Szállító azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kárának megtérítését. Szállító köteles a fogyasztó által kifizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a Vásárlót:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

6. Szállító a megkötött szerződést írásban kötöttnek minősíti, a szerződést teljesítés után online iktatja, így az esetleges jogviták esetén a beérkezett rendelés, ami írásbeli szerződésnek minősül visszakereshető a Szállító adatbázisából. Szállító a Megrendelő adatait a szerződés teljesítése és az esetleges kifogások intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt tárolja, azokat alvállalkozóinak átadja, akik azonban nem jogosultak azokat a teljesítést követően tovább tárolni, illetve megőrizni vagy más harmadik személyek részére továbbadni.

7. Magatartási kódexet a weboldal üzemeltetője külön nem adott ki, illetve más magatartási kódex sem vonatkozik rá.

8. Az esetleges jogviták elbírálására Felek (hatáskörtől függően) a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

9. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A MINI-MANÓ ONLINE ÁRUHÁZ ÜZLETSZABÁLYZATA

Kedves Vásárlónk!

Üdvözlünk a Mini-Manó online áruházban.

Kérünk, vásárlást megelőzően figyelmesen olvasd el az alábbi vásárlási tájékoztatót.

Az eladó neve: Mini-Manó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Telephelye: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Adószám: 12574944-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-693214

Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10409015-50526688-54741058

Képviselő: Tischler János ügyvezető

Telefonszám: 06-1/251-3126, 06-1/220-2056

Fax: 06-1/251-0127

E-mail: minimano@minimano.hu

1. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK:

1.1 A Mini-Manó online áruházban mindenki vásárolhat, aki regisztrációval rendelkezik és elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételeket. A vásárlást megelőzően a pontos adatok megadásával ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot.

1.2 A hibásan, vagy hiányosan kitöltött regisztrációs lapot érvénytelennek tekintjük. A Mini-Manó online áruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

1.3 A bemutatott termékek részletes leírását az adott árucikk információs oldala tartalmazza. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t, viszont nem tartalmazza a szállítás költségét.

1.4 Akciós áru esetében az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Amennyiben az akciósan megrendelt termék elfogyott vagy időszakos készlethiány merül fel, erről a megadott e-mail címre az eladó értesítést küld.

2. ON-LINE VÁSÁRLÁS

2.1 Válaszd ki a megvásárolni kívánt terméket, majd a termék bruttó ára alatt található mezőben állítsd be a pontos darabszámot és nyomd meg a "KOSÁRBA" ikont. Amennyiben más terméket is szeretnél vásárolni, ismételd meg az előbb leírtakat. Amennyiben úgy gondolsz, hogy befejezed a vásárlást, kérjük kattints a honlapon jobb oldalt felül elhelyezkedő "KOSÁR" ikonra vagy szövegre.

2.2 (1. Kosár) A megjelenő oldalon alkalmas nyílik javítani az adatbeviteli hibákat, egyes tételek esetében darabszámot módosítani(+ és - gombok), kiüríteni a kosarat, a nem kívánatos tételt az X jellel kitörölni, továbbfolytatni a vásárlást, valamint befejezni a vásárlást. Ha van kuponkódod, írd be a megfelelő mezőbe és kattints az "Ellenőrzés" gombra! A vásárlás véglegesítése a „2. Személyes adatok»" gombra kattintással folytatható!

2.3 (2. Személyes adatok) Itt megtekintheted a személyes adataidat amit regisztrációkor megadtál! Ha szükséges (regisztráció óta megváltozott valamely adatod) az "Adatok módosítása" gombra kattintva javíthatod!

2.4 (3. Szállítási adatok) Itt kiválaszthatod a Neked legmegfelelőbb szállítási és fizetési módot. Ezek után a választott szállítási módtól függően megadhatod a szállítási adatokat, továbbá lehetőséged van a megrendelő adataitól eltérő számlázási címet is megadni. Az Egyéb megjegyzések rovatban más fontos információkat is megadhatsz, mint például: mikor tartózkodsz otthon a csomag átvétel miatt, vagy bizonyos termékből fiús vagy lányos színt szeretnél.

2.5. (4. Adatellenőrzés) Ezen az oldalon az előző lépésekben megadott adatokat ellenőrizheted le! Amennyiben minden adatot leellenőriztél, küldd el a megrendelésedet az oldalon található "Megrendelés" gombra kattintva. Ezután megjelenik egy újabb oldal, ahol visszajelzést kapsz arról, hogy sikeresen elküldted a megrendelést.

2.6 A sikeres rendelés elküldése után maximum 24 órán belül egy automata visszaigazolást fogsz kapni a vásárlás során megadott e-mail címre. A visszaigazolás tartalmazni fogja a megrendelt tételt és a bruttó fizetendő összeget, és a kiszállítási díjat. Néhány munkanapon belül munkatársunk is küld információt, amelyben már a termék rendelkezésre

állításáról, a kiszállítás napjáról is kapsz információt! (Kérjük figyeld a SPAM mappát is! Néhány levelező levélszemétnak jelölheti a visszaigazololó leveleinket!)

3. RENDELÉS, KISZÁLLÍTÁS

3.1 A Mini-Manó online áruházban a rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges! Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

3.2 A beérkezett rendelésről az eladó visszaigazolást küld, amely tartalmazza a megrendelt termék vagy termékek pontos specifikációját és az árát, a megrendelő adatait, a számlázási és a szállítási címet. Amennyiben a visszaigazolás hibás adatot tartalmaz, azt a megrendelőnek 24 órán belül jeleznie kell, hogy a kiszállítást megelőzően legyen mód a korrekcióra.

3.3 Amennyiben a megrendelt áru nincs raktáron, az eladó értesítést küld a termék várható szállítási időpontjáról.

Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén:

-- A megrendelt termékek kiszállítását országosan a **DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgálat** végzi. (**DPD Általános szerződési feltételek!**) A kézbesítés a csomag átvételétől 4-5 munkanapon belül várható. A futár 8-18 óra között keresi fel a címzettet, ezért olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol munkanapokon a jelzett időpontban az átvételre jogosult személy tartózkodik.

-- Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb kettő alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

-- A megrendelt és átvett áru vételárának és szállítási költségének kiegyenlítése utánvétellel történik. Az utánvétel összegét a szállító képviselőjének az áru átvételkor készpénzben kell átadni vagy bankkártyás kiegyenlítés is lehetséges! (Előre utalás vagy Online bankkártyás fizetés esetén természetesen a futárnál már nem kell fizetni!)

-- Megrendelő köteles a csomag átvételét követően azonnal ellenőrizni a megrendelt termékek sértetlen állapotát. Amennyiben valamilyen sérülést vagy problémát tapasztal a megrendeléssel kapcsolatban, a Megrendelőnek 2 munkanap áll rendelkezésére bejelenteni a Mini-Manó Kft. felé ezt a reklamacio@minimano.hu emailcímen.

-- Akadályoztatás esetén további 1 munkanap (**összesen az átvételtől számítva 3 munkanap**) áll a Megrendelő rendelkezésére, hogy az esetleges szállítás során keletkezett sérülést bejelentse közvetlenül a DPD Hungária Kft. ügyfélszolgálatán a lenti elérhetőségeken. (**DPD Általános szerződési feltételek!**)

-- Az esetleges szállítási késedelem vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

--A DPD Hungária Kft. ügyfélszolgálat:

1158 Budapest, Késmárk u. 14. fsz. 72.

Tel: 06-1/501-6204

Fax: 06-1/501-6214

e-mail: dpd@dpd.hu

web oldal: www.dpd.hu

Az ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje: munkanapokon 8-tól 18 óráig.

Pick-Pack pont átvétel esetén:

-- A megrendelt termékek Pick-Pack pontba való kiszállítását országosan a **SPRINTER Futárszolgálat Kft.** végzi. ([Sprinter Általános szerződési feltételek!](#))

-- A csomag futárnak való átadásáról e-mail értesítést küldünk

-- A megrendelt áru Pick Pack Pontba történő megérkezésekor a Sprinter futárszolgálat szintén **e-mailben küld értesítést**, melyet követően csomag azonnal átvehető. Az értesítést követően **7 munkanapon** keresztül vehető fel csomag a Pick Pack Pontban, az üzletek nyitva tartási ideje alatt, mely átlagosan hétfőtől-vasárnapig 08.00 – 20.00 óráig , míg a töltőállomások jelentős részénél a hét minden napján 00:00 – 24:00-ig tart.

-- Pontos nyitvatartási adatok és a boltokra vonatkozó egyéb információk a www.pickpackpont.hu/atveteli-pont oldalon találhatóak.

-- A csomag a www.pickpackpont.hu/csomagkereso oldalon követhető nyomon.

-- Még több részlet a [Szállítási információk](#) oldalunkon található!

-- Az esetleges szállítási késedelem vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

-- **SPRINTER Futárszolgálat ügyfélszolgálat:**
Hétköznapokon(kivéve kedd): 08:00 – 17:30
Kedd: 07:30 – 19:30 +361-347-3000
info@sprinter.hu | reklamacio@sprinter.hu

- 8-10 óra között – erős terheltség
- 10-11 óra között – közepes terheltség
- 11-13 óra között – gyenge terheltség
- 13-16 óra között – közepes terheltség
- 16-17:30 óra között – erős terheltség
- KEDD 17:30-19:30 óra között – közepes terheltség

4. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS:

4.1 Kellékszavatosság:

Vásárló a Mini-Manó Kft. hibás teljesítése esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló fogyasztói szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a Vásárló kellékszavatossági nem tudja érvényesíteni. A Vásárló a kellékszavatossági jog érvényesítése esetén kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Mini-Manó Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Mini-Manó Kft. költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, ebben az esetben viszont a Vásárló köteles az áttérés költségét viselni kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Mini-Manó Kft. adott okot.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Mini-Manó Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4.2. Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló eldöntheti, hogy a korábban ismertetett Kellékszavatossági jogot vagy a Termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

4.3 Jótállás:

Hibás teljesítés esetén a Mini-Manó Kft. a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) alapján illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) a kötelező 1 év jótállást vállal.

Az Mini-Manó Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az Kellékszavatosság és a Termékszavatosság ismertetésénél meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

Amennyiben a Vásárló a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a Mini-Manó Kft. köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét jelezheti személyesen vagy e-mailben az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Üzlet: Mini-Manó Babacentrum 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.
- Telefon: 06-1/251-3126
- E-mail: minimano@minimano.hu

4.4 A szavatosságra, jótállásra vonatkozó hatályos jogszabályok:

[151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról](#)

5. Észrevételek - reklamáció

5.1 Amennyiben az átvett árucikk bizonyíthatóan gyártási hibás vagy az a szállítás során sérült, természetesen díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre valamely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges.

A szállítás során keletkezett sérüléseket a Megrendelőnek átvételtől számítva maximum 2 munkanapon be kell jelenteni a Mini-Manó Kft. felé. Akadályoztatás esetén további 1 munkanap (összesen az átvételtől számítva 3 munkanap) áll a Megrendelő rendelkezésére, hogy az esetleges szállítás során keletkezett sérülést bejelentse közvetlenül a DPD Hungária Kft. ügyfélszolgálatán az alábbi elérhetőségeken:

DPD Hungária Kft. ügyfélszolgálat:

Tel: 06-1/501-6204,

Fax: 06-1/501-6214

E-mail: dpd@dpd.hu

DPD Általános szerződési feltételek!

A szállítás során sérült termékek esetében kérjük, mellékelje a szállító (DPD) jegyzőkönyvét, amelyben a kézbesítő elismeri, hogy a csomagot sérülten adta át. Jegyzőkönyv hiányában a reklamációt nem tudjuk elfogadni.

5.2 Rendeltetésszerű használat mellett, 8 napon túl jelentkező gyári hiba esetén a hibás terméket javításra vesszük vissza. Ha a termék 14 napon belül nem javítható, a terméket kicseréljük. A javított vagy cseretermék szállítási díja minden esetben a Mini-Manó Kft-t, a hibás termék visszajuttatásának költsége azonban a Megrendelőt terheli.

5.3 Amennyiben speciális kérésed vagy problémád lenne, kérjük fordulj bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 251-3126 telefonszámon, vagy a minimano@minimano.hu e-mail címen.

6. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mini-Manó Kft.

12574944-2-42

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Marketing célú adatkezelés igénybevételéhez

Bevezető

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a(z) Mini-Manó Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) direkt marketing szolgáltatásának igénybevételével (e-mailben, sms-ben, egyéb médián küldött reklám tartalmú levél) kapcsolatos személyes adatok adatkezelésére vonatkozik. A szolgáltatás részleteivel kapcsolatban, kérem, hogy tájékozódjon általános szerződési feltételeinkről szóló dokumentumban.

Az adatkezelésben érintett személy a www.minimano.hu elektronikus felületén, illetve más regisztrációs módon, (például papír alapú regisztráció) regisztrációjával kifejezi szándékát a(z) Mini-Manó Kft. által nyújtott szolgáltatás igénybe vételére.

A szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen a szükséges adatok megadása, amelynek célja részben törvényi kötelezettség (például: számla kiállításához szükséges adatok), részben pedig a szolgáltatás kielégítő teljesítése (például telefonszám és a szállítási cím).

Amennyiben az adatkezelésben Érintett személy úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése van, vagy a Tájékoztató valamely része számára nem egyértelmű, magyarázatra szorul, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős kollégánkkal. Elérhetősége az alábbi e-mail címen: adatvedelem@minimano.hu. Az Érintett kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően, minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Az adatkezelő személye

Név: Mini-Manó Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Cégjegyzékszám: 01-09-693214

Adószám: 12574944-2-42

Telefon: +36-1-251-31-26

E-mail cím: adatvedelem@minimano.hu

Weboldal: www.minimano.hu

Az adatkezelésben érintett személy

Mindenki, aki a(z) Mini-Manó Kft. elektronikus felületén, weboldalán regisztrál, velünk a kapcsolatot a szolgáltatás igénybevétele céljából felveszi, és adatait a regisztráció során megadja (továbbiakban: Érintett).

Az adatkezeléshez hozzájárulás

A regisztráció során az Adatkezelési Tájékoztató checkbox kipipálásával, a Tájékoztató elfogadásával ön egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy cégünk az ön személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, valamint szolgáltatásaival és azzal összefüggő új információkkal kapcsolatban önt reklám tartalmú e-mailekben, sms-ben, levélben felkeresse, mindaddig, amíg hozzájárulását vissza nem vonja.

Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről, vagyis adatkezelési hozzájárulását korlátozás nélkül visszavonhatja, az Adatkezelő címére küldött email vagy papír alapú értesítéssel. Ebben az esetben Adatkezelő az Érintett minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg.

Az adatkezelés elvei

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelést az Adatkezelő az érintettek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása érdekében a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint, így különösen

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.), valamint
- a 2018.05.25-től alkalmazandó - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvénnyel összhangban kezeli.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az Infotv., valamint a GDPR értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

Az Adatkezelő kizárólag az Érintett jelen Adatkezelési Tájékoztatóban felsorolt személyes adatait kezeli a célhoz kötöttség elvének megfelelően, kizárólag oly módon, annyi ideig és arra a célra, amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató ismertet, és amelyhez az Érintett a regisztrációkor hozzájárulását adta.

Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben megváltoztatja a személyes adatok kezelésére vonatkozó célját, elveit és/vagy gyakorlatát, ezekről a változásokról értesíti az adatkezelésben érintett személyeket, hogy mindig pontosan ismerjék az érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. Az adatkezelő ezzel vállalja, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

Ha a személyes adatokat olyan módon szeretnénk felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvekkal és célokkal, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesítjük az Érintetteket, akiknek felajánljuk azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezelése során automatizált adatfeldolgozással hozott döntésre nem kerül sor.

Adatbiztonság

Az adatkezelő annak érdekében, hogy a megadott személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes szakaszában biztosítsa, minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz. Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik. Az adatok kimentése és továbbítása (például az eljáró hatóság felé), kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A kialakított szabályozás minden tevékenységet visszakereshetően dokumentál. Az adatkezelő e tevékenysége során adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az adatkezelés célja

- gazdasági reklámüzenetet is tartalmazó elektronikus hírlevelek (reklám tartalmú e-mail, sms, levél) küldése az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban, tájékoztatás az információkról, termékekről, rendezvényekről, akciókról, termék visszahívásokról, törekedvén arra, hogy az adatkezelésben érintett személy számára releváns, őt érdekelhető információt, vagy tájékoztatást kapjon.

Az adatkezelés megnevezése

Az Érintett által megadott személyes adatok kezelése, amennyiben elektronikus rendszerben érkezik, akkor azt kizárólag elektronikus formában, míg offline formában érkező adatok mind offline, mind elektronikus úton tárolódnak, és rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a regisztrációt követően kerül sor, elektronikus feliratkozás esetén a checkbox (jelölőnégyzet) kipipálásával, az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján. Offline adatmegadás esetén a saját kézzel aláírt regisztrációs lapok és az azon szereplő adatkezelési célok képeznek jogalapot az adatkezelésre.

A kezelt adatok köre

Cégek esetében:

- Név
- Cégnév
- Cím
- Székhely
- Adószám
- Email cím
- Képviselő neve
- Telefonszám

Magánszemélyek esetében:

- név

- cím
- e-mail cím
- telefonszám

Önkéntes alapon a szülő vagy gyám kibővítheti, és ezzel felhatalmazhatja az adatkezelőt 18 év alatti gyermeke adataival (Név, születési idő, gyermek neve), vagy tájékoztatást adhat a várandósság idején a gyermek várható születéséről.

A szülés várható dátumát és a születés valós idejével kapcsolatos adatokat érzékeny, különleges adatként kezeljük, az erre vonatkozó szabályok szigorú betartásával.

Amennyiben szolgáltatási oldalunkon online fizetésre kerül sor, a fizetéshez szükséges adatait (pl. hitelkártya számát) a pénzügyi szolgáltató elektronikus felülete kezeli, mi csak a vásárlás tényét bizonyító tranzakció azonosítószámot tároljuk, ami egyedi azonosításra nem alkalmas.

Tájékoztatjuk, hogy minden esetben, amikor személyes adatokat kérünk, szabadon dönthetnek arról, hogy megadják-e a kért információt. Meg kell azonban jegyezni, hogy amennyiben valaki nem adja meg a kért adatot, előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben az adott szolgáltatást igénybe venni (például a szállítási cím elengedhetetlen a kiszállításhoz).

A személyes adatok, és egyéb adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel.

Az Adatkezelő különös tekintettel jár el érzékeny (különleges) adatok esetén, és kijelenti, hogy például - de nem kizárólagosan – nem gyűjt adatot: faji eredetre, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre, vallásos vagy más meggyőződésre, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkozóan.

Az adatok forrása

Az Érintett által a regisztráció során, valamint a szolgáltatás igénybevétele közben az Adatkezelő online felületén megadott adatok. Papír alapú regisztráció során a regisztrációs űrlap kitöltése közben megadott adatok.

Az Adatkezelő weboldalának süti kezelése

Weboldalunk süti kezelésének részletei megtalálhatók az oldalon elhelyezett részletes cookie tájékoztatóban. A részletekért kérjük, keresse fel honlapunkat.

Az adatkezelés időtartama

- A megadott személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg hozzájárulását az Érintett vissza nem vonja.
- Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a már fent említett módokon.
- Amennyiben vásárlásra is sor kerül, a számla kiállításával kapcsolatos adatait a törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az utolsó számla kiállítási évét követő 8. év végéig tároljuk.

Kik ismerhetik meg a megadott személyes adatokat?

A megadott adatokat kizárólag az Adatkezelő ismerheti meg, valamint munkakörével összefüggésben az Adatkezelővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban lévő kolléga, például: rendszergazda, értékesítő, ügyvezető. Személyes adatait harmadik személynek – törvényi kötelezettség esetét kivéve – nem adjuk át.

Adattovábbítás

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbítja, kivételt képez ez alól a futárszolgálat vagy a házhozszállítás folyamatát intéző vagy végző személy a tranzakció lebonyolítása idejéig vagy idejében. Átadásra kizárólag a sikeres lebonyolításhoz elengedhetetlenül szükséges adatok, mint például név, cím, telefonszám, emailcím kerülnek. Azonban bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása végett. E szervek megkeresése alapján, a megkereső által a pontos cél és az adatok körének megjelölése mellett az adatkezelő rendelkezésre bocsátja a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel az Érintett a személyazonosságának és az adattal való kapcsolatának igazolása esetén élhet. Vagyis az Érintett személyt az Adatkezelőnek azonosítani kell tudnia, a visszaélések elkerülése végett, az Érintett személyes adatainak védelme érdekében.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettre vonatkozó, kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja Adatkezelőtől.

Adatok helyesbítése, törlése, korlátozása (zárolása)

Az Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, törlését (a kötelező adatkezelés kivételével) vagy zárolását az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő törli az Érintett Hírlevél szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatait, ha azok kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

Értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A valószínűsíthetően magas kockázattal járó adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet (a felügyeleti adatvédelmi hatóságot pedig 72 órán belül). Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kötelező adatkezelés kivételével)
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja.

Jogorvoslat

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, kérdéseivel és jogorvoslatért fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Továbbá vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: +36-1-3911400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu. Valamint fordulhat közvetlenül a lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez.

7. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

7.1 A Vásárló jogosult a megrendelést követő 24 órában, de legkésőbb a kiszállítás megkezdéséig a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben jelezni a rendeles@minimano.hu e-mail címen, a Mini-Manó Kft. ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a Vásárlót semmilyen költségviselés nem terheli. A Vásárló a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.2 A Vásárló [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) alapján az áru kézhezvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási határidő a termék átvételekor, illetve szolgáltatásnál a szerződéskötéskor kezdődik. Több termék adásvételekor, amennyiben az

egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darabnak kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a Vásárló az elállási joggal.

7.3 Elállásra vonatkozó szándékát a Vásárló köteles írásban, a rendeles@minimano.hu e-mail címre, vagy Faxon a +361-251-0127-es faxszámra elküldve bejelenteni 14 napon belül. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja az elállásnyilatkozat-mintát is, innen tölthető le. E-mailen vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe. >>[Letölthető elállási nyilatkozat](#)<<

7.4 A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Mini-Manó Kft. címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

7.5 Vásárlástól való elállás esetén a Mini-Manó Kft. köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni. A Mini-Manó Kft. a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz.

7.6 A visszatérítés vonatkozik a kiszállítási költségekre, kivéve a termékek visszajuttatásának költségeit. A Mini-Manó Kft. nem köteles a vásárló részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Mini-Manó Kft. által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Mini-Manó Kft. jogosult a Vásárló által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

7.7 Amennyiben a termék használt, a Mini-Manó Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kárának megtérítését.

7.8 A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

8. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA:

8.1 A Mini-Manó online áruházban való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

8.2 A Mini-Manó online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:

- Az Interneten küldött, vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza a Mini-Manó online áruház normális működését és a vásárlást.
- A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása.
- Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

8.3 A Mini-Manó online áruház nem vonható felelősségre semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős az áruházhoz való csatlakozásért és a weblapon történő vásárlásáért.

8.4 A vevő felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

8.5 A Mini-Manó online áruház bármikor értesítés nélkül megváltoztathatja a vásárlás feltételeit, kötöttségek nélkül módosíthat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a weblapon történő megjelenés időpontjától lép életbe.

8.6 A Mini-Manó online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak, aki bármilyen formában megsérti a szabályokat. A Vásárló nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

9.1 A www.minimano.hu weboldalon található képek és szövegek a Mini-Manó Kft. szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag a Mini-Manó Kft. írásos felhatalmazásával lehetséges. Az illetéktelen felhasználás jogi következményeket von maga után!

9.2 Az online értékesítésekre vonatkozó hatályos jogszabály:

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről](#)

A minimano.hu tárhelyszolgáltatója:

Cégnév: **WEB200 Internet Média Kft.**

Székhely: 7400 Kaposvár, gróf Apponyi Albert u. 17.

Telephely: 7400 Kaposvár, gróf Apponyi Albert u. 17.

Telefonszám: +36-30-8280000

Postázási cím: 7400 Kaposvár, gróf Apponyi Albert u. 17.

E-mail: info@web200.hu

Központi elérhetőségek:

Tel.: **061-251-3126, 061-220-2056**
Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.
E-mail: minimano@minimano.hu

Ügyfélszolgálat

Tel.: **061-251-3126, 061-220-2056**
Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.
E-mail: info@minimano.hu

Internet áruház (webshop):

06-30-402-9412
Tel.: (Csak a webáruházhoz megrendelésekkel kapcsolatban!)
(Hétköznapokon: 10-18 óráig!)
Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király útja 112.
E-mail: rendeles@minimano.hu