

# Általános szerződési feltételek

## Impresszum: Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** Mini-Manó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság  
**Székhely:** 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.  
**Levelezési cím:** 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.  
**Bejegyezte:** Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-693214  
**Adószám:** 12574944-2-42  
**Képviselő:** Tischler János  
**Telefonszám:** +36 30 335 4243  
**E-mail:** minimano@minimano.hu  
**Honlap:** www.minimano.hu

## Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** UNAS Online Kft.  
**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
**E-mail:** unas@unas.hu  
**Weboldal:** unas.hu  
**Cégjegyzékszám:** 08-09-015594  
**Adószám:** 14114113-2-08

## Definíciók

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A jelen ÁSZF 2021. november 9. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

1.3. A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a téged és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A megrendelésed véglegesítése előtt köteles vagy megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## 2. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

2.1. A webáruházban mindenki vásárolhat, aki regisztrációval rendelkezik, és elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételeket. A vásárlás tehát regisztrációhoz kötött, azaz a vásárlást megelőzően a pontos adatok megadásával ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot.

2.2. A hibásan, vagy hiányosan kitöltött regisztrációs lapot érvénytelennek tekintjük. A Mini-Manó online áruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

2.3. A bemutatott termékek részletes leírását az adott árucikk információs oldala tartalmazza.

2.4. A termékek vételára a mindenkori hatályos általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazza. A termékek ára magyar forintban (Ft) vannak feltüntetve. A termékek vételára viszont nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.5. Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

**Hibásan feltüntetett árak minősül különösen:**

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

2.6. Akciós áru esetében az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Amennyiben az akciósan megrendelt termék elfogyott, vagy időszakos készlethiány merül fel, erről a megadott e-mail címre az eladó értesítést küld.

## 3. ON-LINE VÁSÁRLÁS

3.1 Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, majd a termék bruttó ára mellett található mezőben állítsa be a pontos darabszámot és nyomja meg a "KOSÁRBA" ikont. Amennyiben más terméket is szeretne vásárolni, ismételje meg az előbb leírtakat. Amennyiben úgy gondolja, hogy befejezi a vásárlást, kérjük kattintson a honlapon jobb oldalt felül elhelyezkedő "KOSÁR" ikonra vagy szövegre.

3.2 (Ha "A kosár megtekintése" feliratra kattint) A megjelenő oldalon alkalma nyílik javítani az adatbeviteli hibákat, egyes tételek esetében darabszámot módosítani (Fel és LE gombok), kiüríteni a kosarat, a nem kívánatos tételt az "Kuka ikon" segítségével

kitörölni,

A vásárlás folytatása a "Megrendelés" gombra kattintással lehetséges!

3.3 (Szállítás és fizetés) Itt kiválaszhatja az Önnel legmegfelelőbb szállítási és fizetési módot.

A "Tovább" gombra kattintva léphet tovább

3.4 (Adatok ellenőrzése) Ezen az összefoglaló oldalon még bármelyik megadott adatot szerkesztheti!

Itt megtekintheti a személyes adatait, amit regisztrációkor megadott! Ha szükséges (regisztráció óta megváltozott valamely adata) az "Módosít" gombra kattintva javíthatja!

Módosíthatók a Kapcsolattartó adatok, Számlázási adatok, Szállítási adatok, Fizetési mód, Szállítási mód vagy akár a megrendelni kívánt Termékek is.

A Megrendelés összegzés részénél látható a termékek és a szállítási díj részletesen és összegezve is!

A "Megjegyzés" mezőben küldhet nekünk vagy a futárszolgálat részére a megrendeléshez kapcsolódó üzenetet.

Amennyiben minden adatot leellenőrizt, olvassa el és fogadja el a checkboxba kattintással (pipa jel) az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót!

(Elfogadom az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót. Tudomásul veszem, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.)

Ezek után küldje el a megrendelését az oldalon található "Megrendel" gombra kattintva.

3.4. Ezután megjelenik egy újabb oldal, ahol visszajelzést kap arról, hogy sikeresen elküldte a megrendelést.

3.5 A sikeres rendelés elküldése után maximum 24 órán belül egy automata visszaigazolást fog kapni a vásárlás során megadott e-mail címre. Tudnia kell, hogy az e-mailben küldött automatikus visszaigazolás még nem jelenti a szerződés létrejöttét, mindösszesen a megrendelés hozzánk megérkezését igazolja. A szerződés akkor jön létre, ha a Mini-Manó Kft. a visszaigazolást követően egy újabb e-mailben vagy telefonon értesíti Önt a megrendelés teljesítéséről, a termék postára adásáról (a futár cégnek való átadásáról) vagy az üzlethelyiségben való átvétel lehetőségéről.

3.6. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

## 4. RENDELÉS, KISZÁLLÍTÁS

4.1 A webáruházban a rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges! Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

4.2. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

4.3. Ön a „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

4.4. A sikeres rendelés elküldése után maximum 24 órán belül egy automata visszaigazolást fog kapni a vásárlás során megadott e-mail címre, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az ajánlat elfogadásának. (Kérjük figyelje a SPAM mappát is, mert néhány levelezőrendszer levélszemétnek jelölheti a visszaigazoló leveleinket!)

4.5. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

4.6. Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján igazolja vissza az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás). Ez a levél tartalmazza a megrendelt termék vagy termékek pontos specifikációját és az árát, a megrendelő adatait, a számlázási és a szállítási címet. Amennyiben a visszaigazolás hibás adatot tartalmaz, azt a megrendelőnek 24 órán belül jeleznie kell, hogy a kiszállítást megelőzően legyen mód a korrekcióra.

4.7. Webáruházunk Magyarország egész területére végez házhoz szállítást.

4.8. Egyes termékek esetén csomagolási felárat számolunk fel, hogy az megfelelő legyen a szállítópartnereink számára a házhozszállításhoz. A csomagolási felárról a Vásárlót az adott termék adatlapján tájékoztatjuk az ár megjelenítése alatt. A csomagolási felár az adott termékre darabonként értendő, és akkor is fizetendő, ha a szállítási díj díjmentes az adott termékre. A csomagolási felárból további kedvezmény nem érvényesíthető.

4.9. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított 4 munkanapon belül. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

### 4.10. Kiszállítás futárszolgálattal opció esetén:

- A megrendelt termékek kiszállítását országosan a GLS Futárszolgálat, a Fama First Kft., MPL (Magyar Posta Zrt.) és a Foxpost Zrt. végzi.  
(Bútorok esetén cégünk saját autójával való szállítást is felajánlja a megrendelés során! Erre a szállítási módra külön feltételek vonatkoznak!)
- A csomag futárnak való átadásáról e-mail értesítést küldünk.
- A kézbesítés a csomag átvételétől 1-5 munkanapon belül várható.
- A futár 8-18 óra között keresi fel a címzettet, ezért olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol munkanapokon a jelzett időpontban az átvételre jogosult személy tartózkodik.
- Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb kettő alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.
- **Utánvétes megrendelés esetén** a megrendelt és átvett áru vételárának és szállítási költségének kiegyenlítése utánvétellel történik. Az utánvétel összegét a szállító képviselőjének az áru átvételkor készpénzben kell átadni. Néhány futár esetében van lehetőség a bankkártyás fizetésre is, de előre erre nem lehet felkészülni. Online bankkártyás fizetés esetén természetesen a futárnál már nem kell fizetni!
- A kiszállítás kaputól kapuig történik. A szállító kollégák további anyagmozgatásra nem kötelezhetőek. A házba vagy lakásba beszállítás, emeletre felvitel (a kiszállítás költségen felül) külön költséget jelent. Akkor sem ingyenes ez a szolgáltatás, ha ingyenes akciónk keretében rendelte meg a terméket, illetve termékeket. A szolgáltatás igénylése esetén egyedi árajánlat kérése szükséges.
- Megrendelő köteles a csomag átvételét követően azonnal ellenőrizni a megrendelt termékek sértetlen állapotát.

- Az Eladó nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.
- A Megrendelő jogosult a terméket az átvételkor a csomagolásából kibontani és a terméket megvizsgálni. Ha a csomagolás és/vagy a termék sérült vagy hibás, a Megrendelő jogosult a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és – Futárszolgálat útján történt kézbesítés esetén – a terméket a futárral a Mini-Manó Kft. költségére visszaküldeni.
- A felbontás után, ha sérülést vagy problémát tapasztal a megrendeléssel kapcsolatban, a Megrendelőnek 2 munkanap áll rendelkezésére bejelenteni a Mini-Manó Kft. felé ezt az [reklamacio@minimano.hu](mailto:reklamacio@minimano.hu) emailcímen.
- Akadályoztatás esetén további 1 munkanap (összesen az átvételtől számítva 3 munkanap) áll a Megrendelő rendelkezésére, hogy az esetleges szállítás során keletkezett sérülést bejelentse közvetlenül a Futárszolgálat ügyfélszolgálatán a lenti elérhetőségeken.
- Az esetleges szállítási késedelem vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

Fáma First Kft.

Fáma Általános szerződési feltételek

Székhely cím: 2220 Vecsés, Almáskert út 0174/117 hrsz.

Levelezési cím: 2220 Vecsés, Almáskert út 0174/117 hrsz.

Csomaginformáció: +36-20-3473-107

Hétfőtől péntekig: 08:00–16:30-ig

[csomaginfo@famafutar.hu](mailto:csomaginfo@famafutar.hu)

Kárbejelentés:

[karugyintezes@famafutar.hu](mailto:karugyintezes@famafutar.hu)

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Emailcím: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

Telefon: (+36 29) 886 700

Mobil: (+36 20) 890-0660

Kárbejelentés: [karugyintezes@gls-hungary.com](mailto:karugyintezes@gls-hungary.com)

MAGYAR POSTA ZRT.

Általános Szerződési Feltételek

Székhely cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: Budapest 1540

Csomaginformáció: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Kárbejelentés:

[https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/reklamacio\\_karterites](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/reklamacio_karterites)

#### **4.1.1. Csomagautomata/Postapont esetén:**

##### **Foxpost**

- A megrendelt termékek csomagautomatába való kiszállítását és elhelyezését országosan a Foxpost Zrt. végzi.
- A csomag Foxpost futárnak való átadásáról e-mail értesítést küldünk.
- A megrendelt áru csomagautomatába történő megérkezésekor a Foxpost e-mailben küld értesítést, melyet követően csomag azonnal átvehető.
- Az értesítést követően 5 munkanapon keresztül vehető fel csomag az automatából. Ha a Címzett 5 naptári napon belül nem veszi át a csomagját a csomagautomatából, úgy a szolgáltató a küldeményt a csomagautomatából begyűjti és a feladó részére visszakézbesíti.
- A csomag a [Foxpost Csomagkövetés](#) oldalon követhető nyomon.
- Az esetleges szállítási késedelem vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Mini-Manó Kft.-vel szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

FOXPOST Zrt.

FoxPost Általános szerződési feltételek

Székhely: Magyarország, 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.

Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon: +36 1 999 0369

E-mail: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)

##### **Postapont**

*MPL Csomagautomata*

Az automaták jellemzően éjjel-nappal, 0-24 órában elérhetőek a nagyobb városokban, többek között bevásárlóközpontoknál, szupermarketek mellett, közlekedési csomópontok környékén és benzinkutakon. A csomagok átvételére 48 óra áll rendelkezésedre.

##### *Postai átvétel*

Országszerte mintegy 2200 postán átveheted a megrendelt termékeket. Utánvételes csomagod árufizetési összegét akár készpénzzel, akár bankkártyával is kifizetheted. Csomagodat 5 munkanapon belül veheted át a posta nyitvatartási idejébe.

##### *Partner Postapont*

A legtöbb MOL benzinkúton lévő PostaPont napi 24, a COOP PostaPontok többsége napi 12 órában tart nyitva. Utánvételes csomagod árufizetési összegét általában bankkártyával is kifizetheted. Csomagodat 5 munkanapon belül veheted át az adott hely nyitvatartási idejébe.

MAGYAR POSTA ZRT.

Általános Szerződési Feltételek

Székhely cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: Budapest 1540

Csomaginformáció: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Kárbejelentés:

[https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/reklamacio\\_karterites](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/reklamacio_karterites)

#### **4.1.2. Bútorszállítás:**

- A bababútorok szállítási díját a megrendelni kívánt termék súlya alapján számolja a webáruház.
- A bababútorok kiszállítását a termékek sérülésének elkerülése érdekében a Mini-Manó Kft. saját szállítója végzi Magyarország területén belül.

- A kiszállítás hétköznaponként kaputól kapuig történik. A szállító kollégák további anyagmozgatásra nem kötelezhetőek.
- A házba vagy lakásba beszállítás, emeletre felvitel (a kiszállítás költségen felül) külön költséget jelent.
- A bababútorok átlagos gyártási ideje 4-7 hét. A várható elkészülési dátumról a kollégáink tájékoztatást küldenek a megrendelés feldolgozása után.
- A bútorok üzletünkbe érkezése után 1-4 héten belül szervezzük le a szállítást, mivel a szállítónk gyűjtőfuvarral dolgozik.
- Amint biztosan látjuk, hogy mikorra fog hozzánk megérkezni a bútor, a kollégáink emailben körülbelül egy héttel hamarabb tájékoztatást küldenek a szállítás várható idejéről.
- A kiszállítás hetének első felében a szállítónk közvetlenül telefonon fog tájékoztatni arról, hogy az előre megadott napon várhatóan melyik 2 órás időintervallumban tudja kiszállítani a megrendelést.
- Ha bármilyen kérdéssel van a bababútorok szállításával kapcsolatban, a [butor@minimano.hu](mailto:butor@minimano.hu) emailcímen állnak a kollégáink a rendelkezésére.

4.13. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

4.14. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

4.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, egyúttal tájékoztatva a várható kiszállítási időről.

4.16. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben, az igényérvényesítés során felmerülő ügyvédi díjjal, és egyéb járulékos költségekkel együtt.

## 5. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

#### 5.1. Kellékszavatosság

[3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez]

#### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Mini-Manó Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mini-Manó Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 5.2. Termékszavatosság

[3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez]

#### Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

#### A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 5.3. Jótállás

#### 1.) Tájékoztató a jótállási igény érvényesítéséről

A jótállási kötelezettség a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkeknek minden olyan hibájára kiterjed, amelynek oka nem a vásárlás (a terméknek a vásárló részére történő átadás) után következik be. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti - részletezve a 4-es pontban. **A jótállási igény a jótállási jegy bemutatása alapján érvényesíthető** a terméknek a fogyasztó részére történt átadástól, vagy - amennyiben az üzembehelyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi - az üzembehelyezéstől számított

**2 éven belül, ha a termék eladási ára a 10000 Ft-ot meghaladja, de a 250000 Ft-ot nem haladja meg; és 3 éven belül, ha az eladási ár 250000 Ft-ot meghaladja.** De ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - (továbbiakban: bizonylat) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal** érvényesíthetőek.

A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni (a jótállási idő a javítás időtartamával meghosszabbodik). A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

#### 2.) Nem vonatkozik a jótállás az alábbi esetekre:

- ha a hiba oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel,
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- ha a hiba káresemény következménye (elemi kár, természeti csapás, rongálás),
- ha a terméken a vevő (vagy idegen) átalakítást (szakszerűtlen javítást) végzett
- ha a károsodás nem rendeltetésszerű használat következménye (a használati-kezelési utasításban előírtaktól eltérő szakszerűtlen összeszerelés, helytelen használat, helytelen tárolás, szakszerűtlen tisztítás és karbantartás, vagy a megfelelő karbantartás hiánya stb.),
- ha a károsodás a használat vagy túlhasználat során bekövetkezett természetes kopás, fakulás
- a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyet a vásárló már a vásárláskor ismert, és amelyekre a vásárló árengedményt kapott
- ha a termék vásárlója nem természetes személy, nem illeti meg a jótállási jog

#### 3.) A vásárló jótállásra vonatkozó jogai és kötelezettségei:

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a jótállási időn belül a fogyasztó

- a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három (3) munkanapon belül érvényesítheti csereigényét, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ez esetben a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:159. (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre).
- a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három (3) munkanapon túl elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincsen lehetőség, a jótállási jegyen feltüntetett vagy a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően még a jótállási idő alatt ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincsen lehetőség, a jótállási jegyen feltüntetett vagy a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni.

Ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincsen lehetőség, a jótállási jegyen feltüntetett vagy a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a fogyasztó a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti

igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

#### **4.) A jótállási igény bejelentése:**

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben. A jogosult, a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a vállalkozással közölni. A jótállási igény bejelentése a fogyasztó választása szerint a vállalkozás székhelyén és bármely telephelyén, fióktelepén, illetve a jótállási jegyen feltüntetett szervizben/javítószolgálatnál történhet. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt fogyasztói kifogást kellő időben közölni kell tekinteni. Amennyiben a közléssel indokolatlanul késlekedik, az ebből eredő károk megtérítésére kötelezhető. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

**5.) A szavatosságra, jótállásra vonatkozó hatályos jogszabályok:** 151/2003 (IX.22) Korm. rendelet, 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, 2013.V. tv. (új Ptk.), 1997. CLV. tv. (Fogyasztóvédelmi tv.), 2012. LV. tv. (Fgytv. módosítása)

**6.) Fogyasztói jogvita esetén** (ha a fogyasztó nem ért egyet a vállalkozás által a minőségi kifogására adott válasszal/döntéssel) a **fogyasztó panaszt tehet a vállalkozásnál** és a lakóhelye szerinti vármegyeszékhelyen a vármegyei (illetve fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)) is kezdeményezheti. Illetve, panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz (lakóhelye szerinti vármegyeszékhely kormányhivatalához; [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)).

**7.)** A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogait. A vásárolt termékre a jótállási idő eltelte után szavatossági kötelezettség a vételtől számított 2 évig áll fent.

#### **Eladó székhelyének/telephelyének/szervizének elérhetőségei:**

Név: Mini-Manó Kft.

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Email: [minimano@minimano.hu](mailto:minimano@minimano.hu)

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A Vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

## **6. ÉSZREVÉTELEK - REKLAMÁCIÓ**

Ha a Fogyasztó nem ért egyet a Vállalkozás által a minőségi kifogására adott válasszal/döntéssel a Fogyasztó panaszt tehet a vállalkozásnál, Illetve az alábbi elérhetőségen fogadjuk a Fogyasztó bármely, a Vállalkozással kapcsolatos panaszát.

Név: Mini-Manó Kft.

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Email: [minimano@minimano.hu](mailto:minimano@minimano.hu)

**Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre a fogyasztó számára:**

#### **Békéltető testületek:**

A Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyeszékhelyen a megyei (illetve fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)) is kezdeményezheti.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

Ezen honlapon megtalálja a linkeket, melyekről indíthat online Békéltető Testületi eljárást:

[https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz\\_bejelentese](https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese)

#### **A Megyei és Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamarák által működtetett Békéltető Testületek elérhetőségei**

##### **Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

##### **Levelezési cím:**

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228.

**telefon:** (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

##### **Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Telefon: [06-66-324-976](tel:06-66-324-976)

Fax: [06-66-324-976](tel:06-66-324-976)

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-091 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

##### **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím : [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

#### **Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

#### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Szabó Brigitta békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: <http://www.bekeltetesfejer.hu/>

#### **Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

email: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

#### **Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)

#### **Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

(személyesen és telefonon is)

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

#### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba.

e-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

telefon: 20/373-2570

#### **Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

web: [www.kemkik.hu](http://www.kemkik.hu)

<https://www.kembekeltetes.hu/>

#### **Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

#### **A Pest Megyei Békéltető Testület székhelye:**

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Telefon: 06-1-792-7881

Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

#### **Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető testület**

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

#### **A Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Megyei Békéltető testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026

e-mail cím: skik@skik.hu

www.skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Elnök: Mónus Gréta

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-664-2130

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

### **Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

e-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

Dr. Kövesdi Zoltán Békéltető Testület elnöke

telefon: 30/9566-708

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel a Békéltető Testület ügyfélfogadása bizonytalan ideig szünetel.

### **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

<http://www.bekelteteszala.hu/>

### **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:**

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, mely a fővárosi, illetve az egyes Megyei Kormányhivatalok.

[www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

A vállalkozás székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

1088 Budapest, József körút 6.

[fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

+36 1 459 4911

### **Bírósági eljárás:**

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A fogyasztó a keresetét beadhatja a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz, vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes bírósághoz:

### **Pesti Központi Kerületi Bíróság**

1055 Budapest, Markó u. 25.

1887 Budapest, Pf: 28.

+36 1 354 6000

[pkkb.elnok@birosag.hu](mailto:pkkb.elnok@birosag.hu)

### **Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform**

Link: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető ide kattintva: [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)

## **7. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján:

### **7. 1 A fogyasztót megillető elállási jog**

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- aa) a terméknek,  
ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,  
ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,  
ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján:

## **7.2 Elállási/Felmondási jog**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## **7.3 Az elállási/felmondási határidő az**

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: "a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le";  
b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.";  
c) több termék szolgáltatásakor: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.";  
d) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: "amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi."; e) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: "attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket."

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: Mini-Manó Kft.

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Email: [rendeles@minimano.hu](mailto:rendeles@minimano.hu)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

[elallasi\\_nyilatkozat.pdf](#)

A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

## **7.4 Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az átvett terméket Ön köteles számunkra indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Elállási jog gyakorlása esetén követelhetjük Öntől a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, sérülésmentes és újra eladható állapotban, akkor Ön kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlása arra vezethető vissza, hogy Ön azt nem rendeltetésének megfelelően használta vagy küldte azt vissza részünkre. Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet az elállási joggal.

## **7.5 A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát**

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a fentiekben meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- g) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

A szerződés elállás útján történő megszűnése esetén a vállalkozás köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

## **8. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

**8.1** A webáruházban való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

**8.2** A Mini-Manó online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:

- Az Interneten küldött, vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza az online áruház normális működését és a vásárlást.
- A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása.
- Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

**8.3** A Mini-Manó online áruház nem vonható felelősségre semmilyen kárért, ami az áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős az áruházhoz való csatlakozásért és a weblapon történő vásárlásáért.

**8.4** A vevő felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

**8.5** A Mini-Manó online áruház bármikor értesítés nélkül megváltoztathatja a vásárlás feltételeit, kötöttségek nélkül módosíthat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a weblapon történő megjelenés időpontjától lép életbe, mely módosítás a megkötött szerződésekre természetesen nem vonatkozik.

**8.6** A Mini-Manó online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak, aki bármilyen formában megsérti a szabályokat. A Vásárló nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**9.1** A [www.minimano.hu](http://www.minimano.hu) weboldalon található képek és szövegek a Mini-Manó Kft. szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag a Mini-Manó Kft. írásos felhatalmazásával lehetséges. Az illetéktelen felhasználás jogi következményeket von maga után!

## **ELÉRHETŐSÉGÜNK**

Mini-Manó Babacentrum

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 112.

Hétfő-Szombat: 10:00-19:00, Vasárnap: 10:00-15:00

Ügyfélszolgálat: +36 30 335 4243